

近 畿 共 済 安 全 通 信



新年度スタート！すべて◎になりますか???

プロドライバーとしての接遇マナー

トラックドライバーは荷主から荷物を受け取り、届け先に搬送するなど、荷主や届け先のお客様とじかに接する輸送サービスの第一線、つまり、物流業界を代表する「顔」とも言えます。

所属会社はもちろん、物流業界全体の信頼・信用・安心のために自らの接遇マナーを見直してみましょう！

接遇マナー	セルフチェックポイント
①服 装	<ul style="list-style-type: none"> ●衣服に汚れやシワがないか。 ●帽子はきちんとかぶっているか。 ●上着、シャツの着こなし、ボタンかけなどに不備がないか。 ●タオルを首に巻いたり、サンングラスをかけたままにしていないか。
②態 度	<ul style="list-style-type: none"> ●笑顔や明るい態度で接しているか。 ●あいさつは必ずしているか。 ●動作はキビキビしているか。 ●立場をわきまえ、節度を守っているか。
③言葉づかい	<ul style="list-style-type: none"> ●誠意をもって話しているか。 ●相手の顔を見て話しているか。 ●はっきりした口調で、明るく話しているか。 ●わかりやすく、ゆっくり話しているか。

共済HPにてKYT動画公開中★

今年度より近畿共済のHPにて毎週1本ずつ、3分程度のKYT動画を公開しています。是非、事故防止活動にお役立てください！



週刊KYT②_出合頭事故_一時不停止 (生活道路)



週刊KYT動画①_左折時自転車と接触 (交差点)

共済HPトップページ右上の【動画】をクリック！ご視聴は無料です！